

	Rapporto di non conformità/reclamo e piano delle azioni correttive	MOD 05 01	
		Rev. 2	Pag. 1 di 1
		Data: 14-03-2007	

Rapporto n. 65 del 30.08.2018

REGISTRAZIONE E VALUTAZIONE DELLA NON CONFORMITÀ/RECLAMO (NC)

EMITTENTE:	<input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/> RdF/P	<input type="checkbox"/> DIR
	<input type="checkbox"/> RdD	<input type="checkbox"/> Verificatore	<input checked="" type="checkbox"/> RGQ
Oggetto NC:	<input type="checkbox"/> Materiale	<input type="checkbox"/> Prodotto	<input type="checkbox"/> Servizio
	<input checked="" type="checkbox"/> Altro		
Descrizione NC e Analisi:	<p>Viene segnalata la presenza erronea del marchio Vegan OK sull'astuccio del nostro mascara Allungaciglia con cera d'api e olio di germe di grano. Non viene specificato il lotto. Dopo un attento controllo, risulta che era stato commesso un errore nella stampa degli astucci con nuova grafica, sul quale era stato apposto il marchio VEGAN OK. L'errore era già stato corretto e si era provveduto a ristampare e cambiare gli astucci sbagliati. Sembra tuttavia che qualche pezzo di mascara sia sfuggito a tale controllo.</p>		
Trattamento	<p>Provvederemo ad effettuare un ulteriore controllo a tappeto presso i nostri clienti e, nel caso fossero ancora presenti astucci con il marchio Vegan OK, provvederemo prontamente al ritiro ed alla sostituzione del prodotto.</p> <p>Verrà inviata una Circolare ai nostri agenti di vendita nella quale si richiede di verificare presso tutti i punti vendita di loro competenza la presenza del prodotto MASCARA ALLUNGACIGLIA alla cera d'api e olio di germe di grano. Si prega di verificare altresì la correttezza dell'astuccio relativo al lotto di produzione 2016 (identificabile con i nr. 1096 e 2126). L'astuccio non deve riportare il marchio VEGAN OK. In caso venissero riscontrati astucci con il marchio vegan OK, sarà necessario ritirare immediatamente il prodotto con DDT per la sostituzione dell'astuccio.</p>		
	<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sì, responsabile _____		
Data:	30.08.2018	Firma funzione emittente:	<i>Luisa Pedrini</i>

PIANO DELLE AZIONI CORRETTIVE

			VERIFICA RGQ	
AZIONI CORRETTIVE:	Responsabile attuazione	Entro il	Data	Efficacia
<p>Verrà redatto documento scritto sotto forma di istruzione o procedura sul quale verrà inserito un doppio controllo sugli astucci che riportano il marchio Vegan OK in fase di progettazione o revisione grafica. Viene altresì organizzato un controllo ulteriore su ogni lotto di produzione e relativi astucci/ etichette per verificare che non siano stati commessi errori o sostituzioni negli impianti stampa.</p>	Luisa Pedrini	15 settembre 2018		
Data: 30.08.2018			Firma RGQ:	<i>Luisa Pedrini</i>