

PEDRINI COSMETICI SRL

Via Maronere, 56/58

25065 Lumezzane (Brescia) Italia

Tel. +39 030 872510 Fax +39 030 8970041

e-mail: info@lepo.it

Lumezzane, 30.07.2018

Spett.le

VEGAN OK NETWORK

**Oggetto: Vostra segnalazione prodotto a nostro marchio Lepo
MASCARA ALLUNGACIGLIA con cera d'api e olio di germe di grano.**

Con riferimento a quanto in oggetto, dopo gli opportuni controlli, vi comunichiamo che l'astuccio con il marchietto Vegan OK segnalato si riferisce ad un lotto di produzione del 2016 per il quale era stato stampato un astuccio che erroneamente presentava il marchio "Vegan Ok". Infatti tutti i nostri mascara contengono cera d'api, ad eccezione dell'ultimo nato, il mascara ECOBIO VOLUME E DEFINIZIONE.

Ci eravamo accorti quasi immediatamente dell'errore e avevamo provveduto a sostituire prontamente l'astuccio sbagliato. Per questa ragione non credevamo esistessero ancora dei pezzi con l'astuccio sbagliato in circolazione.

E' possibile tuttavia che qualche pezzo di mascara ci sia sfuggito. Provvederemo perciò ad effettuare un ulteriore controllo a tappeto presso i nostri clienti e, nel caso fossero ancora presenti astucci con il marchio Vegan OK, provvederemo prontamente al ritiro ed alla sostituzione del prodotto.

Teniamo a precisare che Il fatto stesso che nel nome del prodotto sia specificata la presenza di cera d'api, dimostra che non ci fosse malafede alcuna nel nostro operato, visto che tale ingrediente, per l'appunto la cera d'api, è posto ben in evidenza. Non è perciò difficile capire che il prodotto contiene cera d'api.

Quanto sopra dimostra che è stato esclusivamente un errore nella preparazione della bozza di stampa, errore che poi è sfuggito ad un controllo e per il quale ci scusiamo tantissimo, sia con voi che con i nostri clienti.

Precisiamo inoltre che la fotografia del prodotto sul nostro sito è quella corretta e si riferisce al prodotto che è attualmente in vendita.

Abbiamo già aperto una Non Conformità (NC che alleghiamo) e provvederemo a modificare le nostre procedure interne per far sì che un simile errore non si verifichi più.

Restiamo a disposizione per ulteriori chiarimenti, ed inviamo i nostri più cordiali saluti.



Marisa Camossi
Amministratore Unico
PEDRINI COSMETICI SRL